שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 2.8.7
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 1.2.8.7

משרד :	המשרד לשירותי הדת
יחידה מזמינה :	מערכות מידע
תאריך :	נובמבר 2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: **<u>חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ</u>**

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3 (29) / ❒ 3 (31) סמן את התקנה המתאימה (לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
המשרד לשירותי הדת מתכוון להתקשר עם חברת **ESI LABS (אי.אס.איי לאבס)** לצורך הקמת תשתית לניהול, בדיקה ואוטומציה של בקשות תמיכה. התשתית תתבסס על **מנוע החלטות דטרמיניסטי מבוסס חוקים עסקיים (Rule-Based Engine)** – להבדיל ממערכות בינה מלאכותית (AI) לומדות או הסתברותיות – וזאת כדי להבטיח שקיפות מלאה, אחידות, דיוק ועמידה בהוראות הדין והנהלים. תשתית זו תשמש בהמשך גם ליישום ולתחזוקה של תהליכים עסקיים נוספים, בהתאם לצורכי המשרד. **תכולת הפתרון ותהליך העבודה** במסגרת הפעילות נדרש מענה מקיף לניהול, פיתוח ותחזוקה של חוקות עסקיות (Business Rules), המהוות רכיב מרכזי בטיפול בבקשות התמיכה מקצה לקצה – משלב ההגשה ועד לאישור התשלום הסופי, לרבות כלל הכללים העסקיים, החישובים, המסמכים והבקרות: 1. **הגשה ובדיקת תנאי סף:** קליטת בקשות ומסמכים, אימות האישורים וזהות הגוף המגיש, איתור כפילויות, טיפול בחוסרים והפקת משוב למגיש. במסגרת זו יוגדרו צורכי חילוץ מידע ממסמכים באמצעות OCR ובקרה על טיב התוצאות. 2. **בדיקת עומק ודירוג בקשות:** סיווג סעיפי השיפוץ ובדיקתם אל מול תכנית העבודה הפרטנית והכללים המאושרים, אפיון מודל הניקוד בהתאם לתבחינים והפקת דוח הערכה לצורך בדיקה הנדסית ותקציבית. 3. **חישוב התמיכה ותוכנית העבודה:** יישום נוסחת התמיכה, שיעורי ההשתתפות ותקרות התמיכה, גיבוש כתב הכמויות המאושר ואבני הדרך לביצוע ולהקצאת תקציב, והפקת אישור עקרוני.

4. **בקרת חשבוניות ומניעת חריגות:** קליטת חשבוניות, שיוכן לסעיפי התקציב ולאבני הדרך, בדיקת ניצול מצטבר, זיהוי כפילויות והפקת התראות. בנוסף, תיבחן הדרישה לאימות נתונים מול רשות המסים, בכפוף לזמינות ממשק ולהרשאות.
5. **סיכום הפרויקט ואישור תשלומים:** הצלבת חשבוניות עם דוחות מפקח, אישורי ביצוע ותמונות, קיזוז תשלומים קודמים, חישוב היתרה לתשלום והכנת הוראת תשלום לאישור אנושי סופי.

תיקוף מקצועי וממשקים

תנאי הסף, התבחינים, המשקלות ונוסחאות החישוב יתוקפו אל מול הגורמים המקצועיים במשרד ובהתאם להנחיותיו. כמו כן, יוגדרו מקורות המידע והממשקים הנדרשים מול פורטל התמיכות של מרכב"ה (סיגמא) ומול מערכות מידע נוספות, ככל שיידרש.

התשתית הטכנולוגית וייחודיות הספק

לצורך יישום התהליכים ייעשה שימוש בכלי **"לוגיסט" (LOGIST)**, המאפשר כתיבה, ניהול והפעלה של חוקים לוגיים בשפה העברית באופן מובנה, תוך תמיכה בקבלת החלטות אוטומטית וניתנת להסבר על בסיס החוקה העסקית המוגדרת.

חברת **ESI** היא בעלת הידע, הניסיון והמומחיות הייחודיים בכל הנוגע לכלי "לוגיסט", והיא מלווה לקוחות נוספים בממשלה לאורך שנים בפיתוח, תחזוקה ועדכון של חוקות לוגיות. החברה מספקת מעטפת תמיכה מקצועית הכוללת התאמות לשינויי גרסאות, אינטגרציה טכנולוגית לסביבת העבודה, טיפול בתקלות, פיתוח יכולות חדשות ותחזוקת מאגרי החוקים הקיימים. לפיכך, השירותים הנדרשים בהתקשרות זו כוללים הקמה, פיתוח, הרחבה, תחזוקה ועדכון של החוקות העסקיות, וכן הבטחת המשכיות תפקודית ותחזוקתית מלאה של המערכות המבוססות על תשתית זו.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן **X** במקום המתאים)

בתוקף מיום: 2009.01.01	שם המאשר: ליאור אגאי תפקיד המאשר: מנהל מינהל הרכש	עמוד 1 מתוך 3

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק :	**ESI LABS (אי.אס.איי לאבס)**
מספר הספק ח.פ	511039422
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות :	60,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות:	01.01.2027-31.12.2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים

לצורך גיבוש חוות דעת זו ובחינת קיומם של ספקים חלופיים המסוגלים לספק את השירותים הנדרשים על גבי תשתית LOGIST, נערכו הבדיקות הבאות:

- בחינת היבטי קניין רוחני ורישוי: בדיקת הבעלות על זכויות היוצרים, קוד המקור ורישיונות השימוש וההפצה של מערכת LOGIST מול הצהרות הספק ומאגרי המידע המקצועיים.
- בדיקה מול גופים ממשלתיים מקבילים (Benchmark): בירור מול משרד האוצר (אשר עושה שימוש רציף במערכת מאז שנת 1996) באשר לאופן תפעול המערכת, זהות הגורמים המתחזקים אותה והתלות ביצרן.
- סקירת שוק וחיפוש מקוון: חיפוש במאגרי מידע מקצועיים ובאינטרנט לאיתור גורמים מוסמכים (Partners / Integrators) בישראל בעלי הרשאה או יכולת מוכחת לפיתוח, תחזוקה ומתן תמיכה ברמת הליבה (Core) של מוצר LOGIST.

2. נימוקים מקצועיים וטכנולוגיים להיות החברה ספק יחיד

א. בעלות בלעדית על הקניין הרוחני וזכויות השימוש חברת ESI היא היצרנית והמפתחת הבלעדית של מנוע החוקה LOGIST. למיטב ידיעת המשרד לשירותי הדת, כלל הזכויות הקנייניות להקמה, פיתוח והפצה של התשתית – לרבות קוד המקור, מנגנוני הפעולה הפנימיים, כלי הפיתוח והתיעוד הטכנולוגי הייעודי – מצויות בבעלותה הבלעדית של החברה. לחברה זכויות בלתי מוגבלות להתקנה ולשימוש בגרסאות השונות של הכלי, ואין לגורם שלישי הרשאה או גישה לרכיבי הליבה של המערכת.

ב. מומחיות ייחודית וידע מצטבר שאין לו תחליף חברת ESI היא הגורם היחיד המחזיק בידע, בניסיון ובמומחיות הנדרשים לצורך פיתוח, תחזוקה, שדרוג וביצוע שינויים במערכת LOGIST ובחוקים הלוגיים המופעלים באמצעותה.

- החברה פיתחה את מנוע החוקה המשמש את משרד האוצר באופן רציף מאז שנת 1996, ומספקת לו מאז שירותי פיתוח, תחזוקה והתאמת חוקים לצרכים המשתנים.
- החברה מקפידה על שימור והעברת הידע המקצועי בקרב צוות מומחים רב-תחומי (הכולל אנשי System, DBA, מפתחים ומומחי חוקה), ובכך מבטיחה רציפות תפעולית ורמת מקצועיות גבוהה לאורך שנים.

ג. אחריות כוללת, תמיכה בשדרוגי גרסה והמשכיות תפקודית

- שדרוגים והתאמות ליבה: חברת ESI מבצעת מעת לעת שדרוגי גרסה, תיקוני תוכנה ושיפורים בכלי LOGIST, והיא הגורם היחיד המסוגל להתאים את המערכת ואת החוקים הלוגיים לגרסאות החדשות ולשינויים בסביבת העבודה של המשרד – פעולות המחייבות גישה למתודולוגיות הפיתוח הפנימיות של המוצר.

- עקביות ואחריות מוצר: החברה מספקת אחריות מלאה לעקביות פעולת החוקים בכל גרסה חדשה, יכולת ניתוח השפעות רוחב לפני ביצוע שינויים, וכן התחייבות לפתרון תקלות בזמן סביר – לרבות תקלות הנובעות מליבת המוצר עצמו (Product Bugs).

1. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

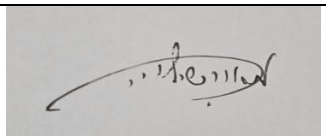
לאור האמור לעיל, ספק אחר אינו יכול לבצע את השירותים הנדרשים ברמת הוודאות, היעילות והאחריות הנדרשת, ובוודאי שלא ללא הסתמכות על חברת ESI או קבלת הרשאה ממנה. לפיכך, ולמיטב ידיעת המשרד לשירותי הדת, חברת ESI היא הספק היחיד המסוגל להקים, לתחזק ולתמוך בתשתית מערכת LOGIST באופן מקצועי, רציף ובטוח.

2. נימוקים והערות נוספות

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים ל ערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

מאיר שילוני	CTO מנהל תחום בכיר טכנולוגיות	
שם בעל הסמכות המקצועית	**תפקיד בעל הסמכות המקצועית**	**חתימה**